

## **REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW ON-LINE DO EPI-CENTRUM NAUKI**

### **§ 1**

#### **Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) dotyczy sprzedaży biletów wstępu (grupowych i indywidualnych) w systemie on-line do Epi-Centrum Nauki zlokalizowanego przy ul. Słonecznej 1 w Białymstoku – na parterze, w budynku Stadionu Miejskiego, prowadzonego przez Białostocki Park Naukowo-Technologiczny, z siedzibą w Białymstoku, ul. Żurawia 71, 15-540 Białystok, NIP 9662117220 (zwanym dalej „Epi-Centrum”).
2. Zakup on-line biletów wstępu do Epi-Centrum jest możliwy wyłącznie po zaakceptowaniu Regulaminu Sprzedaży Biletów on-line oraz Regulaminu Zwiedzania Epi-Centrum Nauki, dostępnych na stronie internetowej: [epi-centrum.bialystok.pl](http://epi-centrum.bialystok.pl).
3. Aktualny grafik dni i godzin wstępu do Epi-Centrum podawany jest do wiadomości na stronie internetowej: [epi-centrum.bialystok.pl](http://epi-centrum.bialystok.pl).
4. Sprzedaż biletów obejmuje grupy zorganizowane oraz osoby indywidualne.
5. Aktualne informacje na temat operatorów płatności za zakup biletów znajdują się na stronie: [epi-centrum.bialystok.pl](http://epi-centrum.bialystok.pl).
6. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 26 lipca 2010 r. w sprawie zwolnień z obowiązku prowadzenia ewidencji przy zastosowaniu kas rejestrujących, sprzedaż biletów w zakresie zamówienia i płatności drogą internetową nie podlega fiskalizacji, w związku z czym Kupujący nie otrzymuje paragonu fiskalnego.
7. Ceny biletów zawierają podatek VAT.

### **§ 2**

#### **Zakup biletów on-line dla grup**

1. Jako grupę zorganizowaną rozumie się grupę liczącą co najmniej 10 osób.
2. Zakupu biletów grupowych można dokonać maksymalnie z 1-miesięcznym wyprzedzeniem.
3. Podczas zakupu biletów on-line do Epi-Centrum należy:
  - dokonać wyboru dnia, rodzaju atrakcji i godziny wizyty;
  - wybrać rodzaj i liczbę biletów;
  - podać dane niezbędne w procesie zakupu (imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu);
  - dokonać wyboru zakupu: „bez faktury”, „faktura na osobę” lub „faktura na firmę”;
  - w przypadku wyboru zakupu na fakturę podać dane niezbędne do wystawienia faktury:
    - a) faktura na firmę: pełna nazwa firmy, adres siedziby, NIP;
    - b) faktura na osobę fizyczną – imię i nazwisko, adres zamieszkania.
4. Opłatę za zakup należy uiścić za pomocą dostępnego systemu szybkiej płatności elektronicznej w ciągu 30 minut od momentu rozpoczęcia rezerwacji.
5. W wypadku nie wniesienia opłaty w terminie opisanym w ust. 4 rezerwacja zostaje anulowana.

6. Po uiszczeniu opłaty na podany adres e-mail przesłane zostanie potwierdzenie transakcji, bilet/bilety oraz faktura w przypadku jej wcześniejszego wyboru.
7. Każdy kupujący otrzymuje bilety drogą elektroniczną. Istnieje także możliwość odbioru biletów w kasie na podstawie numeru transakcji/numeru biletu.
8. Bilety grupowe zakupione on-line upoważniają do wstępu na teren wystawy w dniu i o godzinie określonej podczas zakupu.
9. Kupujący jest zobowiązany do posiadania przy sobie biletu w formie papierowej lub elektronicznej i do okazania go przed wejściem na atrakcję.
10. Kupujący jest odpowiedzialny za ochronę biletów na swojej skrzynce pocztowej.

### **§ 3**

#### **Zakup biletów on-line przez osoby indywidualne**

1. Zakupu biletów dla osób indywidualnych można dokonać maksymalnie z 1-miesięcznym wyprzedzeniem.
2. Podczas zakupu biletów on-line do Epi-Centrum należy:
  - dokonać wyboru dnia, rodzaju atrakcji i godziny wizyty;
  - wybrać rodzaj i liczbę biletów;
  - podać dane niezbędne w procesie zakupu (imię i nazwisko, adres e e-mail, numer telefonu);
  - dokonać wyboru zakupu: „bez faktury”, „faktura na osobę” lub „faktura na firmę”;
  - w przypadku wyboru zakupu na fakturę podać dane niezbędne do wystawienia faktury:
    - a) faktura na firmę: pełna nazwa firmy, adres siedziby, NIP;
    - b) faktura na osobę fizyczną – imię i nazwisko, adres zamieszkania.
3. Opłatę za zakup należy uiścić za pomocą dostępnego systemu szybkiej płatności elektronicznej w ciągu 30 minut od momentu rozpoczęcia rezerwacji.
4. W wypadku nie wniesienia opłaty w terminie opisanym w ust. 3 rezerwacja zostaje anulowana.
5. Po uiszczeniu opłaty na podany adres e-mail przesłane zostanie potwierdzenie transakcji, bilet/bilety oraz faktura w przypadku jej wcześniejszego wyboru.
6. Każdy kupujący otrzymuje bilety drogą elektroniczną. Istnieje także możliwość odbioru biletów w kasie na podstawie numeru transakcji/ numeru biletu.
7. Bilety grupowe zakupione on-line upoważniają do wstępu na teren wystawy w dniu i o godzinie określonej podczas zakupu.
8. Kupujący jest zobowiązany do posiadania przy sobie biletu w formie papierowej lub elektronicznej i do okazania go przed wejściem na atrakcję.
9. Kupujący jest odpowiedzialny za ochronę biletów na swojej skrzynce pocztowej.

### **§ 4**

#### **Ochrona Danych osobowych**

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informuję, iż:

- 1) Administratorem danych osobowych zwiedzających / uczestników warsztatów Epi-Centrum jest Białostocki Park Naukowo-Technologiczny w Białymstoku, 15-540 Białystok, ul. Żurawia 71.
- 2) Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych – Mariusz Manaches, [iodo@bpnt.bialystok.pl](mailto:iodo@bpnt.bialystok.pl), 534 65 30 01.
- 3) Dane osobowe przetwarzane będą w celach:
  - a) związanych z obsługą rezerwacji biletów on-line i ich sprzedaży - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.,
  - b) podatkowych i rachunkowych, zgodnie z wymogami przepisów prawa.
- 4) Odbiorcami danych osobowych zwiedzających / uczestników warsztatów Epi-Centrum będą wyłącznie podmioty świadczące usługi na rzecz Epi-Centrum oraz podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.
- 5) Dane osobowe zwiedzających / uczestników warsztatów Epi-Centrum przetwarzane będą do momentu usunięcia konta z systemu biletowego Epi-Centrum, przy czym w przypadku dokonania jakichkolwiek transakcji, dane związane z transakcją, w zależności od jej rodzaju, mogą być przechowywane w celach podatkowych i rachunkowych do 6 lat od chwili transakcji.
- 6) Zwiedzający / uczestnicy warsztatów Epi-Centrum posiadają prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz do wniesienia skargi na nasze postępowanie do organu nadzorczego - Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
- 7) W dowolnym momencie można cofnąć swoją zgodę na przetwarzanie danych, pisząc na adres naszej siedziby lub wysyłając wiadomość elektroniczną na adres e-mail [bpnt@bpnt.bialystok.pl](mailto:bpnt@bpnt.bialystok.pl), co nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed cofnięciem zgody.
- 8) Przetwarzanie przez nas Państwa danych osobowych jest dobrowolne, jest jednak warunkiem niezbędnym do dokonywania rezerwacji i zakupu biletów do Epi-Centrum drogą elektroniczną. W przypadku cofnięcia zgody na przetwarzanie danych nie będzie możliwe korzystanie z wymienionych w powyższym zdaniu usług.
- 9) Podane dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane, ani nie będą przekazywane do Państwa trzeciego poza obszar EOG.
- 10)

## § 5

### Reklamacje

- 1) Reklamacje dotyczące zakupu online biletów wstępu do Epi-Centrum Nauki należy zgłaszać w terminie 7 dni od dnia zakupu. Reklamacje składa się drogą elektroniczną na adres e-mail [kontakt@epi-centrum.bialystok.pl](mailto:kontakt@epi-centrum.bialystok.pl) lub pisemnie na adres siedziby Epi-Centrum Nauki. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia wpłynięcia zgłoszenia reklamacyjnego. Informacja o decyzji w sprawie reklamacji zostanie przekazana na piśmie lub drogą elektroniczną na adres e-mail osoby zgłaszającej.

## § 6

### Postanowienia końcowe

1. Epi-Centrum zastrzega sobie prawo zmiany terminu zwiedzania w uzasadnionych przypadkach. Osobom, które dokonały wcześniejszego zakupu biletów, przysługuje w takich przypadkach zmiana terminu lub zwrot opłaty za bilety.
2. Niewykorzystane bilety nie podlegają zwrotowi, ani zamianie na inny termin.
3. Zmiana terminu zwiedzania jest możliwa jedynie przed rozpoczęciem określonej na bilecie tury zwiedzania. W tym celu należy zgłosić się z biletami do kas Epi-Centrum.
4. Zwrot opłaconych biletów może nastąpić jedynie w przypadku złożenia przez Kupującego protokołu zwrotu najpóźniej 1 godzinę przed rozpoczęciem określonej na bilecie tury zwiedzania. W tym celu należy wypełnić formularz zwrotu, dostępny na stronie internetowej [epi-centrum.bialystok.pl](http://epi-centrum.bialystok.pl), stanowiący załącznik do niniejszego Regulaminu.  
Wypełniony formularz należy wysłać: na adres e-mail: [zwroty@epi-centrum.bialystok.pl](mailto:zwroty@epi-centrum.bialystok.pl) lub dostarczyć osobiście do kas Epi-Centrum.
5. Zwrot biletów nie może spowodować zmiany statusu grupy na osoby indywidualne.
6. Przelew środków nastąpi w terminie 14-tu dni roboczych od dnia złożenia prawidłowo wypełnionego i dostarczonego protokołu zwrotu.
7. Epi-Centrum zastrzega sobie prawo do weryfikacji dokumentów potwierdzających przyznane zniżki przed wejściem na teren wystawy (np. legitymacje szkolne/studenckie, Karta Dużej Rodziny, legitymacja emeryta itp.). W wypadku stwierdzenia braku uprawnień do otrzymania zniżki, kupujący jest zobowiązany dopłacić do właściwej ceny biletu, a w przypadku odmowy, pracownicy Epi-Centrum Nauki mają prawo nie wpuścić danej osoby na teren wystawy.
8. Epi-Centrum zastrzega sobie prawo do zmian niniejszego Regulaminu. Zmieniony Regulamin zostanie podany do wiadomości publicznej na stronie: [epi-centrum.bialystok.pl](http://epi-centrum.bialystok.pl). Przy rezerwacji biletów stosuje się ceny wskazane w cenniku dostępnym w kasach oraz na stronie internetowej [epicentrum.bialystok.pl](http://epicentrum.bialystok.pl).
9. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu Zwiedzania Epi-Centrum.